

ワクチン接種 ご担当者 様

# 新型コロナウイルス 予防接種のご提案

2021年3月吉日  
株式会社岡商店

### ■当社のご提案

#### ①封入封緘業務

- 対象者に対し、必要書類を封入封緘し、発送代行までを行う。
  - └ 作業内容：必要書類の宛名印字、封入封緘後に発送を行う。

#### ②コールセンター業務

- 庁舎内又は、弊社内にコールセンターを設置し、接種券利用者に対し、フリーダイヤルを設け、電話対応を行う。
  - └ 作業内容：コールセンターに、人員配置し、受電を行う。

#### ③窓口業務

- 庁舎内に、専用窓口を設置する
  - └ 作業内容：窓口にて、「受付・申し込み・キャンセル」等すべて受付業務を行う。

#### ④事務局業務

- 庁舎内又は、弊社内に専用事務局を設置する
  - └ 作業内容：接種券の利用状況確認やコールセンターの状況確認等、V-SYSへの入力作業、すべての委託業務を取りまとめる。

## ■当社のご提案

### ①封入封緘業務

- 対象者に対し、宛名印字後、封入封緘し、発送代行を行う。
  - └ 作業内容：必要書類の宛名印字、封入封緘後に発送を行う。

委託内容：市役所様で作成いただいた宛名データを元に**宛名印字**を行い、封筒に**封入封緘作業**後、発送代行を行う。

## ■今回の作業内容

- ・封筒：角2、洋長3等
  - └封筒の種類はご指定いただけます
- ・封入：必要数
  - └封入点数はご指定いただけます
- ・件数：発送対象数



宛名印字



局持ち込み

## ■ 当社のご提案

### ①封入封緘業務

- 対象者に対し、宛名印字後、封入封緘し、発送代行を行う。
  - └ 作業内容：必要書類の宛名印字、封入封緘後に発送を行う。

委託内容：各自治体様で提供いただいた宛名データを元に宛名印字を行い、封筒に封入封緘作業後、発送代行を行う。

## ■ 概算見積（例）

- ・宛名印字 金額：504,000円（税抜）
  - └ 数量：63,000件
- ・封入封緘 金額：1,008,000円（税抜） → （**4点**：1,260,000円（税抜））
  - └ 封筒：角2 封入：**3点**
- ・引き抜き作業 金額：200円/件（税抜）
- ・局持ち込み 金額：40,000円（税抜）



### ②コールセンター業務

- 接種券利用者に対し、フリーダイヤルを設け、電話対応を行う。
  - └ 作業内容：コールセンターを配置し、受電を行う。

委託内容：①で行った内容について市民からの問い合わせに対応する。

コール内容：ワクチン接種に関連する内容にすべて対応する。

#### ■今回の内容

コールセンター設置期間：ご指定の期間



当社選任オペレーター



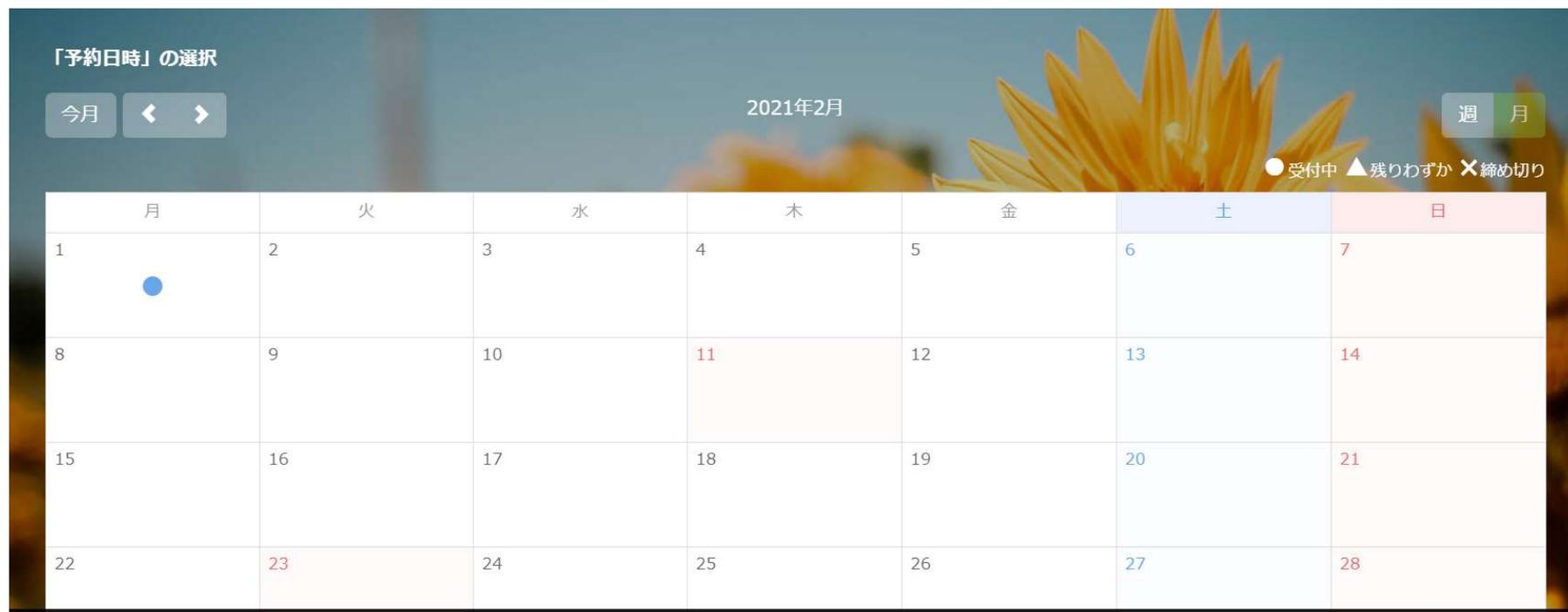
対象者の皆様

### ②弊社独自の予約システム運用業務

→ ワクチン接種専用予約システムの構築及び運用

└ 作業内容：本システムを構築し、予約管理を行う。予約情報はV-SYSと連携する。

※予約サイト（イメージ）



## 2.ご提案内容（②予約システム運用業務）



当社選任OP

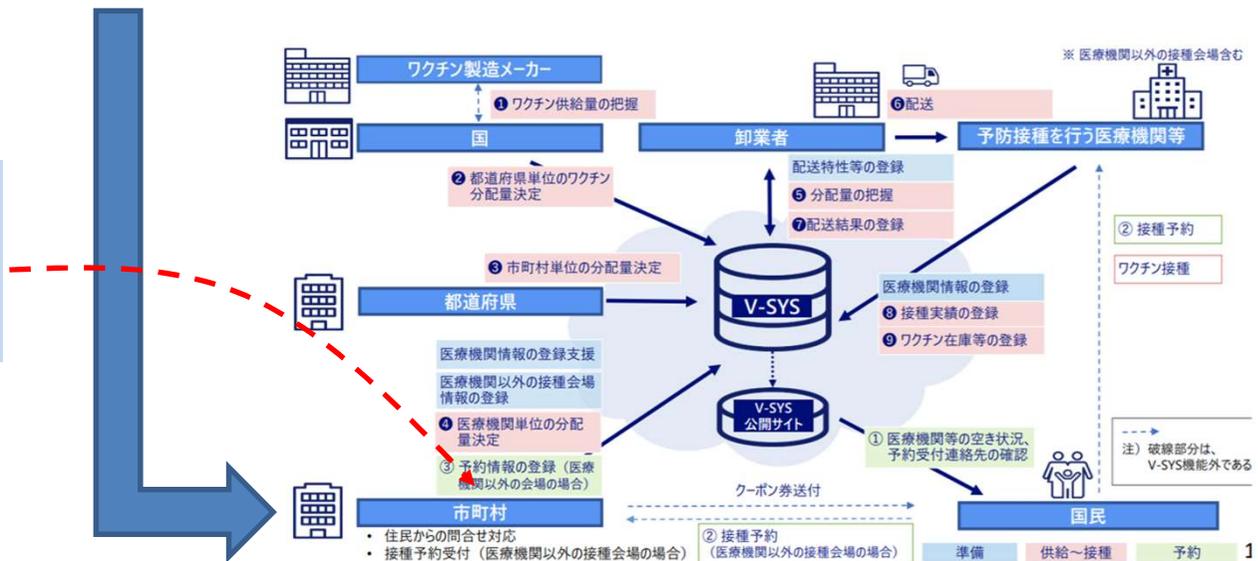


予約システム データベース

### ②予約システム運用業務

- 作業内容：本システムを構築し、予約管理を行う。データベースへの入力及びV-SYSへの入力業務も行う。

・V-SYSの運用  
 ↳ID・パスワードを発行いただく。  
 → データ入力作業を実施。



## 2.ご提案内容（②コールセンター業務：お見積り）

### ②コールセンター業務

- 接種対象者に対し、フリーダイヤルを設け、電話対応を行う。
  - └ 作業内容：コールセンターを配置し、受電を行う。

委託内容：①で行った内容について市民からの問い合わせに対応する。

コール内容：ワクチン接種に関連する内容にすべて対応する。

#### ■（例）

予約システム開始：3月上旬

コールセンター設置期間：3月初旬～9月末

#### ■概算見積（コール業務、システム構築等）

・コール業務 金額：11,642,100円（税抜）

・予約システム構築等 金額：4,149,000円（税抜）



当社選任オペレーター



対象者の皆様



予約システム

#### ③窓口業務

→ **本庁内**に専用窓口を**設置**する

└ 作業内容：窓口にて、「受付・申し込み・キャンセル」等すべて受付業務を行う。

委託内容：**本庁内**窓口にて市民からすべての受付内容等に対応する。

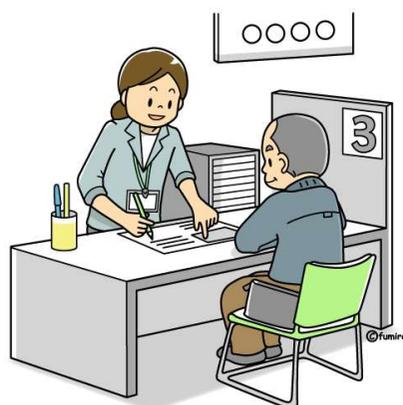
#### ■ 今回の内容

ワクチン接種は予約制の為、コールセンターと併用し、専用システムにて受付。

予約システム開始：3月上旬

窓口設置期間：ご指定の期間

接種方法：集団接種又は個別接種



当社選任受付担当者



対象者の皆様

#### ③窓口業務

→ **庁舎内**に専用窓口を**設置**する

└ 作業内容：窓口にて、「受付・申し込み・キャンセル」等すべて受付業務を行う。

委託内容：**庁舎内**窓口にて市民からすべての受付内容等に対応する。

#### ■ 今回の内容

ワクチン接種は予約制の為、コールセンターと併用し、専用システムにて受付。

予約システム開始：3月上旬

窓口設置期間：ご指定の期間

接種方法：集団接種又は個別接種

#### ■ 概算見積（窓口業務、予約システム入力対応）

**(例)** 設置期間：3月初旬～9月末

・窓口業務

金額：6,523,200円（税抜）



当社選任受付担当者



対象者の皆様

### ④事務局業務

→ 専用事務局を設置する

└ 作業内容：クーポンの利用状況確認やコールセンターの状況確認等、事務作業等、すべての委託業務を取りまとめる。

委託内容：本業務に係るすべての事務作業を実施する。

- └ クーポンの発送状況、利用状況の確認
- └ お問い合わせコールセンターの問い合わせ件数等の確認
- └ **V-SYSへの入力作業**
- └ データ集計や、上記以外の事務作業



### ④事務局業務

→ 専用事務局を設置する

└ 作業内容：接種券の利用状況確認やコールセンターの状況確認等、事務作業等、V-SYSへの入力等すべての委託業務を行う。

委託内容：本業務に係るすべての事務作業を実施する。

- └ 接種券の発送状況、利用状況の確認
- └ お問い合わせコールセンターの問い合わせ件数等の確認
- └ **V-SYSへの入力作業**
- └ データ集計や、上記以外の事務作業

### ■ 概算見積（窓口業務、予約システム対応）

・事務局業務

金額：②コールセンター業務：お見積りに合算



本日は資料ご確認いただき誠にありがとうございました。

今後も、付加価値の高いご提案を行ってまいります。

ご検討の程よろしくお願いいたします。

株式会社 岡商店  
〒861-1112 熊本県合志市幾久富1909-1398

BPO事業部  
山本 守  
TEL 096-348-6700/FAX 096-248-8468  
Mobi. 080-3765-3740  
Emai yamamoto.m@okashoten.co.jp